



# CERTIFICATE OF PARTICIPATION & PRESENTATION

This is certify that

## Neffar Fatima Ezzahra

Has attended the 13th International Conference on Business Economics, Marketing & Management Research (BEMM-2026) from April 27, 2026 to April 30, 2026 in Istanbul, Turkey and made an online presentation of the paper entitled :

« Le bien être psychologique des livreurs du dernier kilomètre : un levier stratégique de fidélité client dans l'e commerce marocain dominé par le paiement à la livraison (COD) ».

co-author(s) : Mounya Chahboune



**General Chairs :**

Pr. Adriana Mihnea (ROU)

Pr. Zeynep Ozsoy (TUR)



**CNPSI Director :**

Dr. Ahmed Rhif (TUN)