



CERTIFICAT DE PARTICIPATION ET DE PRÉSENTATION

Nous attestons que

Oumaïma Khayar



A participé à la 12ème Conférence Internationale en Economie-Gestion & Commerce International (EGCI-2025) qui s'est déroulée du 14 au 15 Octobre 2025 à Rabat - Maroc, par une présentation en ligne de son article intitulé : « L'impact de l'anthropomorphisme du chatbot sur le comportement du consommateur une étude exploratoire »

co-auteur(s) : Abla Berrada



Directeur du Centre CNPSI : Dr. Ahmed Rhif (TUN)

